**Relatório de Ouvidoria – Nº 003/2020**

Relatório estatístico com o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19

**Edmar Moreira Camata**

***Secretário de Estado de Controle e Transparência***

**Mirian Porto do Sacramento**

***Subsecretário de Estado da Transparência***

**Equipe Técnica:**

**Audiceia Lima Silva Andrade**

***Auditora do Estado – Coordenadora de Ouvidoria-Geral do Estado***

***Julho/2020***

**Sumário**

[1 INTRODUÇÃO 16](#_Toc46320011)

[2 CONTEXTUALIZAÇÃO 16](#_Toc46320012)

[3 ANÁLISE QUANTITATIVA 17](#_Toc46320013)

[4 CONCLUSÃO 22](#_Toc46320014)

|  |
| --- |
| INTRODUÇÃO |
| **NÚMERO: 003/2020** |
| **ÓRGÃO/ENTIDADE:** Poder Executivo do Estado do Espírito Santo |
| **OBJETIVO:** Verificar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19. |
| **PERÍODO DE ANÁLISE:** 20 de março a 30 de junho de 2020. |
| **ABRANGÊNCIA: Documental Visita Técnica**  xXxx |

Em consonância com a Legislação institucional da SECONT, nº 856/2017 e a Lei Estadual nº 9871/2012 apresenta-se os resultados dos exames realizados no período de 20 de março a 30 de junho de 2020 quanto ao desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19 recebidos pelo Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.

|  |
| --- |
| CONTEXTUALIZAÇÃO |

Em março de 2020, através do Decreto nº 4593-R, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado decretou o estado de emergência em saúde pública no Estado do Espírito Santo e estabeleceu medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de coronavírus (COVID-19).

A partir de então, o governo estadual passou a regular o funcionamento dos estabelecimentos públicos e privados, bem como orientar sobre a restrição de circulação da população e os cuidados necessários para evitar a contaminação pelo coronavírus.

No dia 20 de março de 2020, a Secretaria de Controle e Transparência – SECONT publicou a Portaria nº 004-R que suspendeu, por prazo indeterminado, os atendimentos presenciais nas Ouvidorias pertencentes ao Sistema Integrado de Ouvidoria do Estado do Espírito Santo.

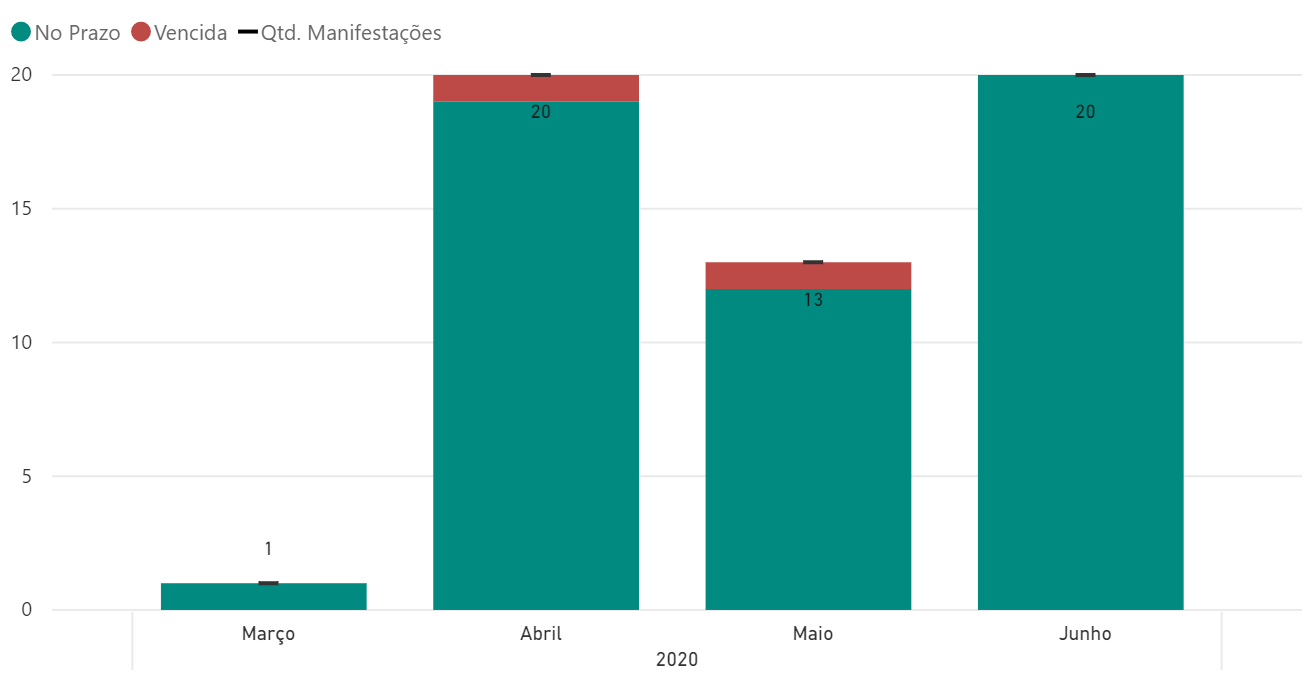
Neste dia foi criado o assunto “Coronavírus (COVID-19)” para que pudéssemos registrar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

|  |
| --- |
| ANÁLISE QUANTITATIVA |

De março a junho de 2020 foram registrados 54 pedidos de acesso à informação com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”, com uma média de 1 pedido por dia.

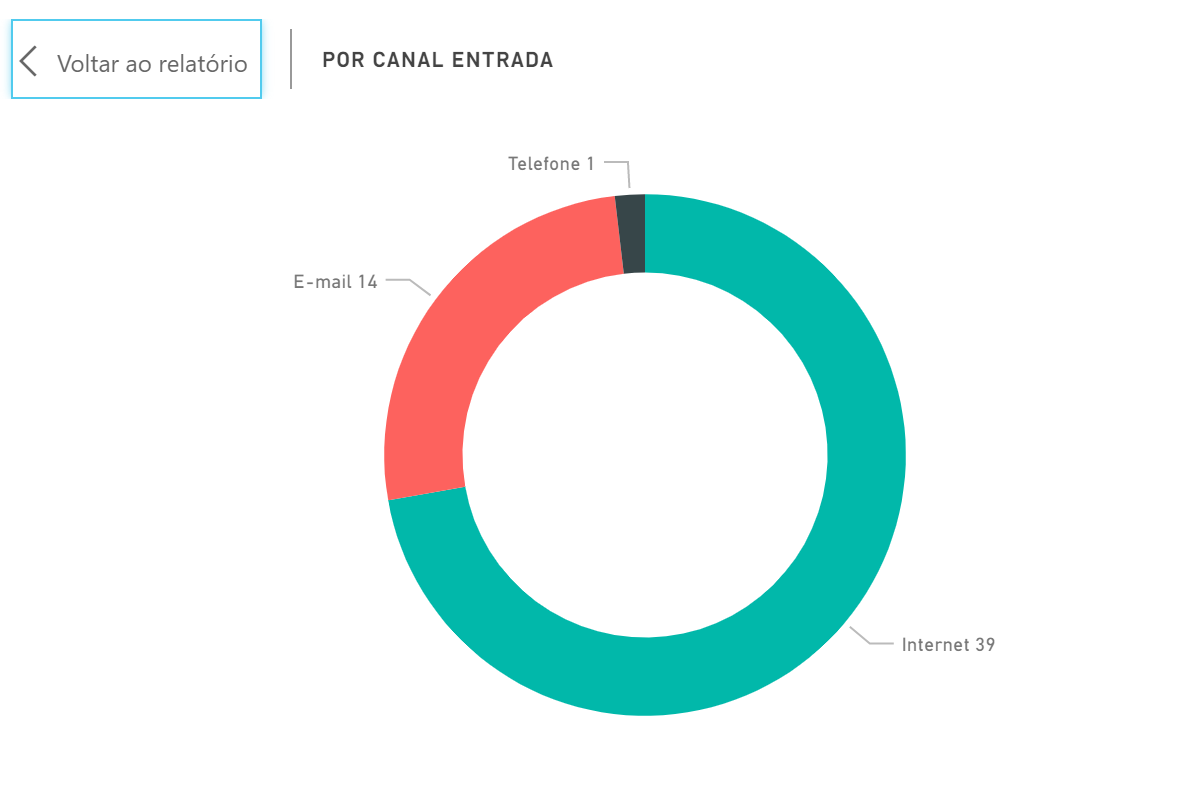
Os meses de abril e junho de 2020 foram os meses com mais solicitações, tendo 20 registros cada.



*Gráfico 1. Quantidade de Pedidos de Informação recebidos por mês*

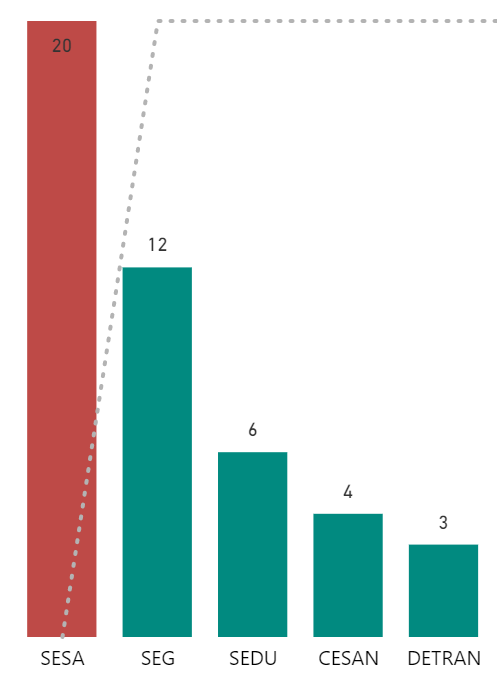
Todos os 54 pedidos de informação registrados no período já foram finalizados com o tempo médio de resposta de 12,11 dias. Foram registrados 07 recursos de negativa.

Dentre os canais de atendimento, a internet foi o mais utilizado para o registro das solicitações, com 72% (39) dos pedidos de informação registrados.



*Gráfico 2. Quantidade de Pedidos de Informação recebidos por canal de entrada*

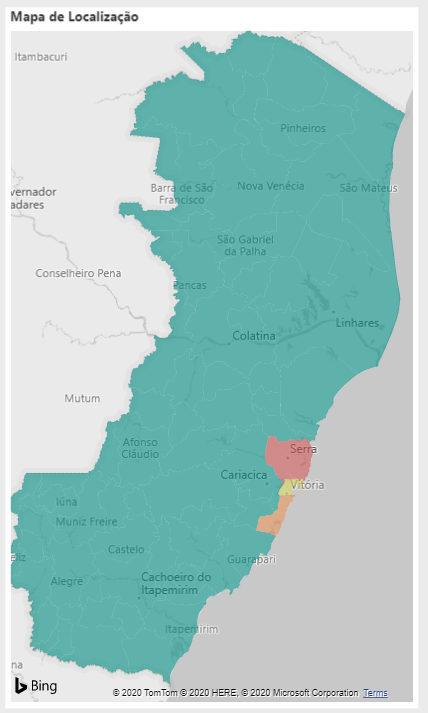
Os 5 (cinco) órgãos mais demandados receberam juntos 83% (45) dos pedidos. A SESA recebeu 37% (20) das solicitações, a maioria solicitando informação sobre os dados referente à contaminação pelo COVID-19 no Estado do Espírito Santo.



*Gráfico 4. Quantidade de Pedidos de Informação recebidos pelos 5 órgãos mais demandados*

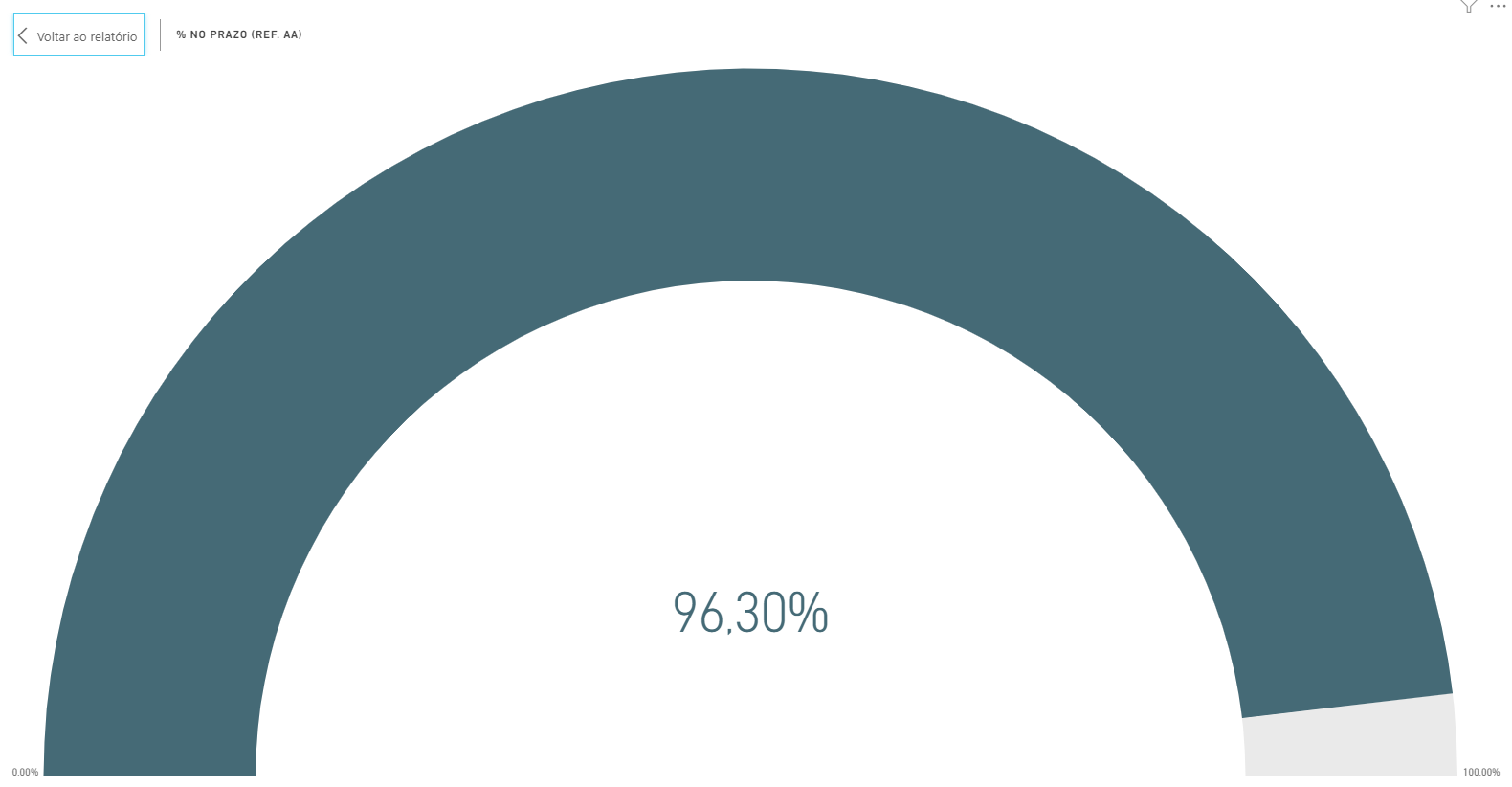
A maioria dos pedidos, 61% (33) foram classificados como local “Todo Estado”. Porém, os municípios da Região Metropolitana tiveram 30% (16) dos pedidos relativos ao coronavírus. O município da Serra foi o recordista, concentrando 11% (6) das solicitações.

Veja a seguir o mapa com a identificação dos municípios de origem das solicitações.



*Mapa 1. Quantidade de Pedidos de Informação recebidos por município*

Quanto ao atendimento, 96,3% (52) das solicitações foram encerradas no prazo, com um tempo médio de resposta de 12,11 dias.

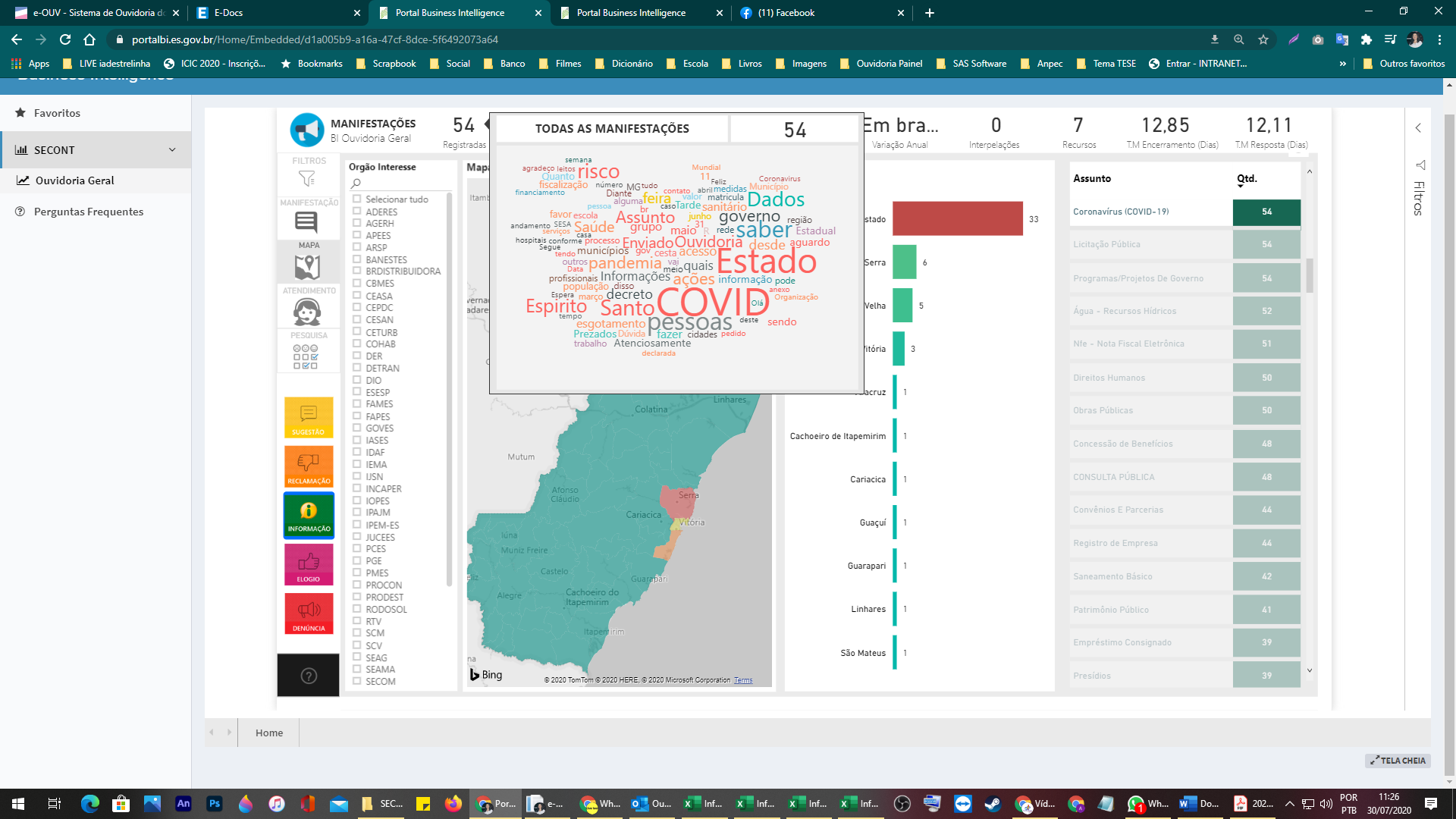


*Gráfico 5. Percentual de Pedidos de Informação respondidos no prazo*

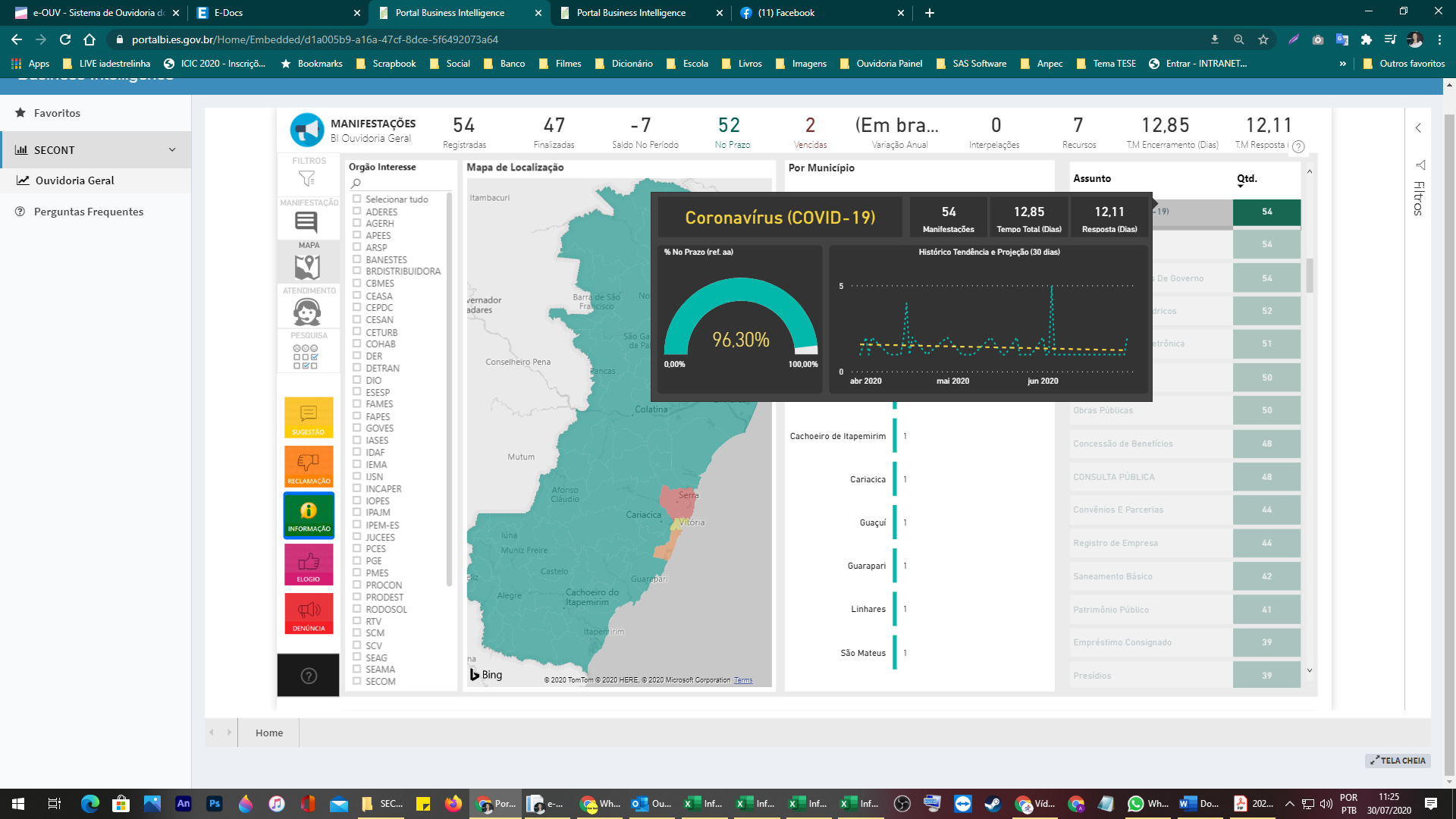
Ao analisar o resultado dos pedidos, identificamos que quase todos tiveram a informação fornecida, com exceção de 01 que foi classificado como pedido genérico. Isto é, 98% (53) das solicitações foram classificadas como “Informação fornecida”.

*Gráfico 6. Quantidade de Pedidos de Informação por resultado da resposta*

Segue abaixo a nuvem de palavras mais frequentes no teor dos pedidos de informação com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”. É possível identificar que a maioria das demandas se referem aos dados de saúde sobre o coronavírus.



Segue resumo dos dados e histórico de tendência e projeção:



|  |
| --- |
| CONCLUSÃO |

O presente trabalho teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o Covid-19. Os dados analisados referem-se ao período de 20 de março de 2020 a 30 de junho de 2020.

Foram analisados 54 pedidos de informação, registrados no Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, classificados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

A maioria dos pedidos refere-se à solicitação de informação sobre os dados sobre a contaminação pelo COVID-19 no Estado do Espírito Santo.

Tendo em vista a atuação efetiva e ágil da Rede de Ouvidoria Estadual, quase a totalidade (96,3%) das solicitações foram respondidas no prazo e em tempo médio satisfatório.

Assim, observa-se que a atuação da Ouvidoria-Geral do Estado como coordenadora da Rede de Ouvidoria Estadual foi fundamental neste período de pandemia, garantindo o tratamento adequado das solicitações, principalmente aquelas ligadas ao tema coronavírus.

Vitória, 30 de julho de 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| **Audiceia Lima Silva Andrade**  Auditora do Estado  Coordenadora de Ouvidoria | **Mirian Porto do Sacramento**  Subsecretária de Estado da Transparência |