



## Relatório de Ouvidoria – Nº 010/2021

Relatório estatístico com o desempenho em  
relação aos pedidos de acesso à informação sobre  
COVID-19

**Edmar Moreira Camata**

*Secretário de Estado de Controle e Transparência*

**Mirian Porto do Sacramento**

*Subsecretário de Estado da Transparência*

### **Equipe Técnica:**

**Audicéia Lima Andrade**

*Auditora do Estado – Ouvidora Geral*

**Marcela Santos Palassi Tallon Netto**

*Auditora do Estado - Equipe da Ouvidoria Geral do Estado*

*Abril/2021*



## **SUMÁRIO**

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	CONTEXTUALIZAÇÃO .....	3
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	4
4	CONCLUSÃO .....	9



## 1 INTRODUÇÃO

**NÚMERO:** 010/2021

**ÓRGÃO/ENTIDADE:** Poder Executivo do Estado do Espírito Santo

**OBJETIVO:** Verificar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19.

**PERÍODO DE ANÁLISE:** 1º a 30 de abril de 2021.

**ABRANGÊNCIA:**  Documental  Visita Técnica

Em consonância com a Legislação institucional da SECONT, nº 856/2017 e a Lei Estadual nº 9871/2012 apresenta-se os resultados dos exames realizados no período de **1º a 30 de abril de 2021** quanto ao desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19 recebidos pelo Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.

## 2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através do Decreto nº 4593-R, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado decretou o estado de emergência em saúde pública no Estado do Espírito Santo e estabeleceu medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de coronavírus (COVID-19).

A partir de então, o governo estadual passou a regular o funcionamento dos estabelecimentos públicos e privados, bem como orientar sobre a restrição de circulação da população e os cuidados necessários para evitar a contaminação pelo coronavírus.

No dia 20 de março de 2020, a Secretaria de Controle e Transparência – SECONT publicou a Portaria nº 004-R que suspendeu, por prazo indeterminado, os atendimentos presenciais nas Ouvidorias pertencentes ao Sistema Integrado de Ouvidoria do Estado do Espírito Santo.



Neste dia foi criado o assunto “Coronavírus (COVID-19)” para que pudéssemos registrar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)” relacionados ao mês de **abril de 2021**.

### 3 ANÁLISE QUANTITATIVA

Em **abril de 2021**, foram registrados 24 pedidos de acesso à informação com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

Dos 24 pedidos de informação registrados no período foram finalizados com o tempo médio de resposta de 9,33 dias. Sendo que houve 01 recurso.

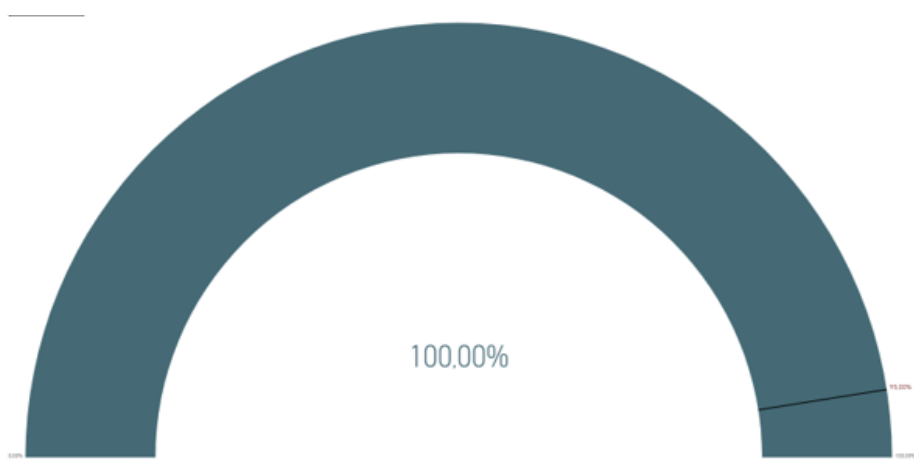


Gráfico 1. % no Prazo de resposta



Dentre os canais de atendimento, os utilizados foram internet, e-mail e telefone.

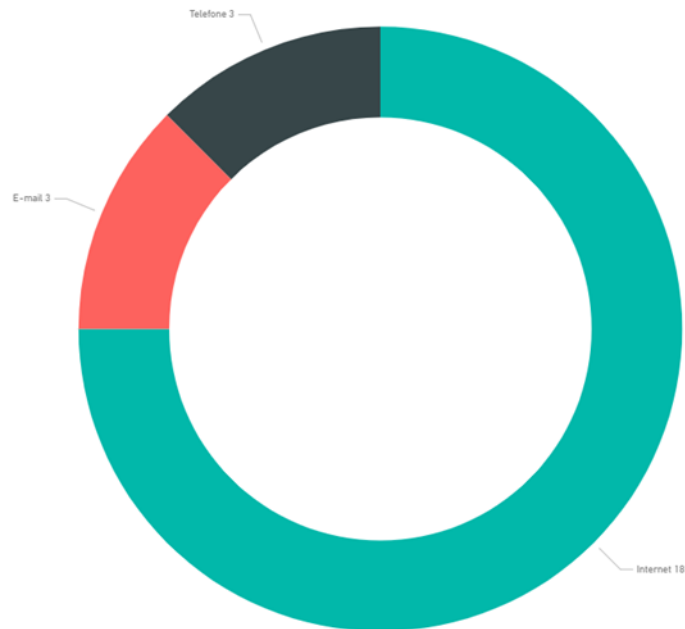


Gráfico 2 – Canal de entrada

Canal Entrada	Manifestações
⊕ Internet	18
⊕ E-mail	3
⊕ Telefone	3
<b>Total</b>	<b>24</b>

Gráfico 3. Canal de resposta



O modo resposta teve como opção internet e e-mail.



Gráfico 4. Por modo de resposta

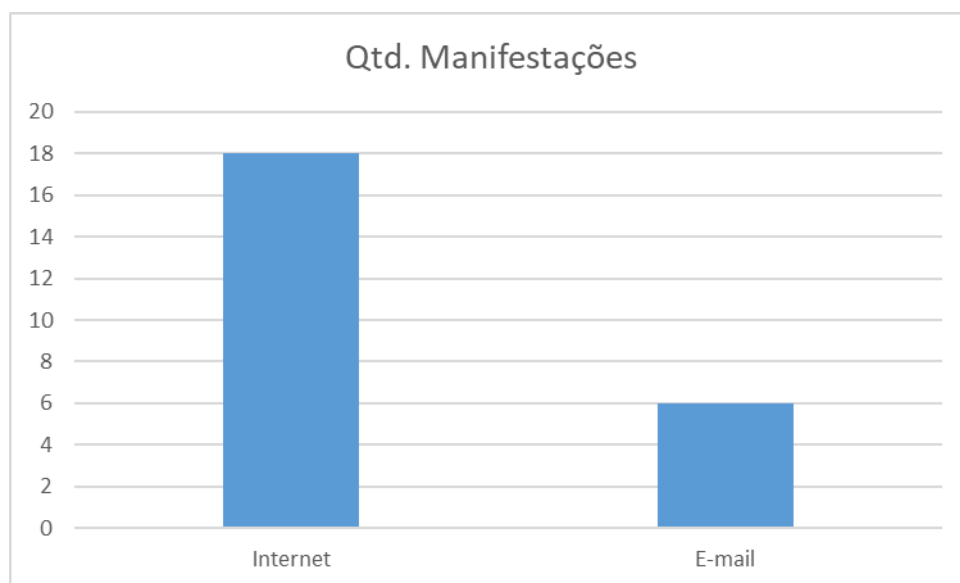


Gráfico 5. Por modo de resposta



Os Órgãos demandados foram a SESA , SEG, SETADES, CMES e PM.  
Conforme tabela abaixo:

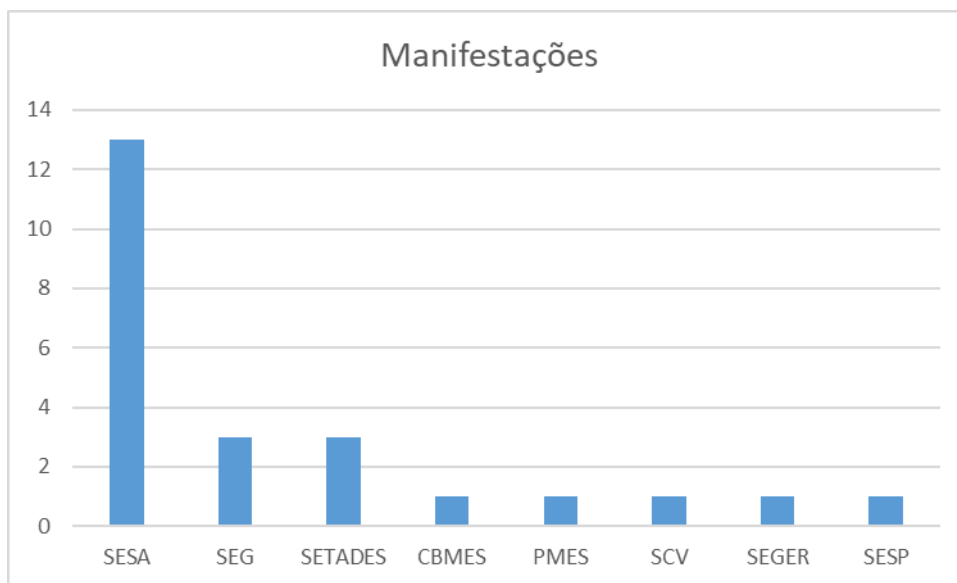


Gráfico 6- Órgãos e quantidade de manifestações

A opção “Todo Estado” foi o que mais solicitou informações:

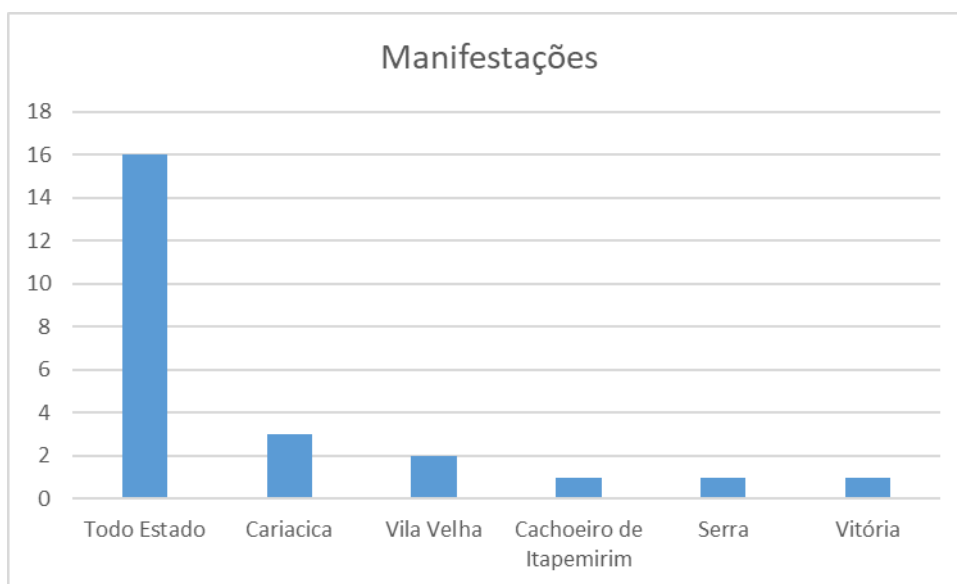


Gráfico 7. Tabela de Municípios



Município	Manifestações
Todo Estado	16
Cariacica	3
Vila Velha	2
Cachoeiro de Itapemirim	1
Serra	1
Vitória	1
<b>Total</b>	<b>24</b>

Gráfico 8. Tabela de Municípios

Os pedidos de informação teve a participação dos dois gêneros.



Gráfico 9. Tabela de Gênero





#### 4 CONCLUSÃO

O presente trabalho teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o Covid-19. Os dados analisados referem-se ao período de **1º a 30 de abril de 2021**.

Foram analisados 24 pedidos de informação, registrados no Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, classificados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

A maioria dos pedidos refere-se à solicitação de informação sobre os dados sobre a situação do COVID-19 no Estado do Espírito Santo.

A atuação da Ouvidoria-Geral do Estado como coordenadora da Rede de Ouvidoria Estadual garantiu o tratamento adequado das solicitações, inclusive as ligadas ao tema coronavírus.

Vitória, 15 de maio de 2021.

**Audicéia Lima Andrade**  
Auditora do Estado – Ouvidora Geral

**Mirian Porto do Sacramento**  
Subsecretária de Estado da  
Transparência