



Relatório de Ouvidoria – Nº 008/2021

Relatório estatístico com o desempenho em
relação aos pedidos de acesso à informação sobre
COVID-19

Edmar Moreira Camata

Secretário de Estado de Controle e Transparência

Mirian Porto do Sacramento

Subsecretário de Estado da Transparência

Equipe Técnica:

Audicéia Lima Andrade

Auditora do Estado – Ouvidora Geral

Marcela Santos Palassi Tallon Netto

Auditora do Estado - Equipe da Ouvidoria Geral do Estado

março/2021



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	3
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	4
4	CONCLUSÃO	7



1 INTRODUÇÃO

NÚMERO: 008/2021

ÓRGÃO/ENTIDADE: Poder Executivo do Estado do Espírito Santo

OBJETIVO: Verificar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19.

PERÍODO DE ANÁLISE: 1º a 31 de março de 2021.

ABRANGÊNCIA: Documental Visita Técnica

Em consonância com a Legislação institucional da SECONT, nº 856/2017 e a Lei Estadual nº 9871/2012 apresenta-se os resultados dos exames realizados no período de **1º a 31 de março de 2021** quanto ao desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19 recebidos pelo Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.

2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através do Decreto nº 4593-R, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado decretou o estado de emergência em saúde pública no Estado do Espírito Santo e estabeleceu medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de coronavírus (COVID-19).

A partir de então, o governo estadual passou a regular o funcionamento dos estabelecimentos públicos e privados, bem como orientar sobre a restrição de circulação da população e os cuidados necessários para evitar a contaminação pelo coronavírus.

No dia 20 de março de 2020, a Secretaria de Controle e Transparência – SECONT publicou a Portaria nº 004-R que suspendeu, por prazo indeterminado, os atendimentos presenciais nas Ouvidorias pertencentes ao Sistema Integrado de Ouvidoria do Estado do Espírito Santo.



Neste dia foi criado o assunto “Coronavírus (COVID-19)” para que pudéssemos registrar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)” relacionados ao mês de **março de 2021**.

3 ANÁLISE QUANTITATIVA

Em **março de 2021**, foram registrados 10 pedidos de acesso à informação com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

Dos 10 pedidos de informação registrados no período foram finalizados com o tempo médio de resposta de 14,40 dias. Sendo que não houve recursos.

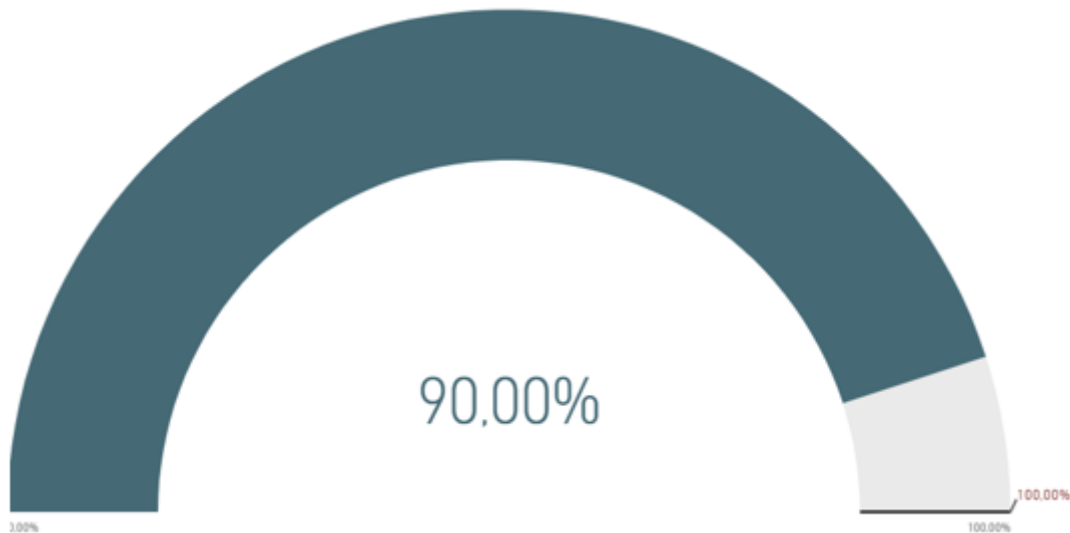


Gráfico 1. % no Prazo de resposta



Dentre os canais de atendimento, os utilizados foram telefone, e-mail e internet.

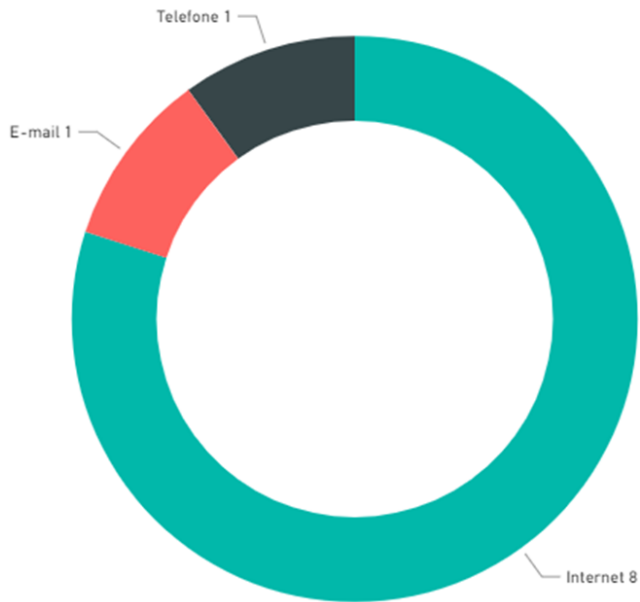


Gráfico 2 – Canal de entrada

O modo resposta teve como opção internet e e-mail.



Gráfico 3. Por modo de resposta



Os Órgãos demandados foram a SESA, SEDU, SEG, SEGER e SEJUS.
Conforme tabela abaixo:

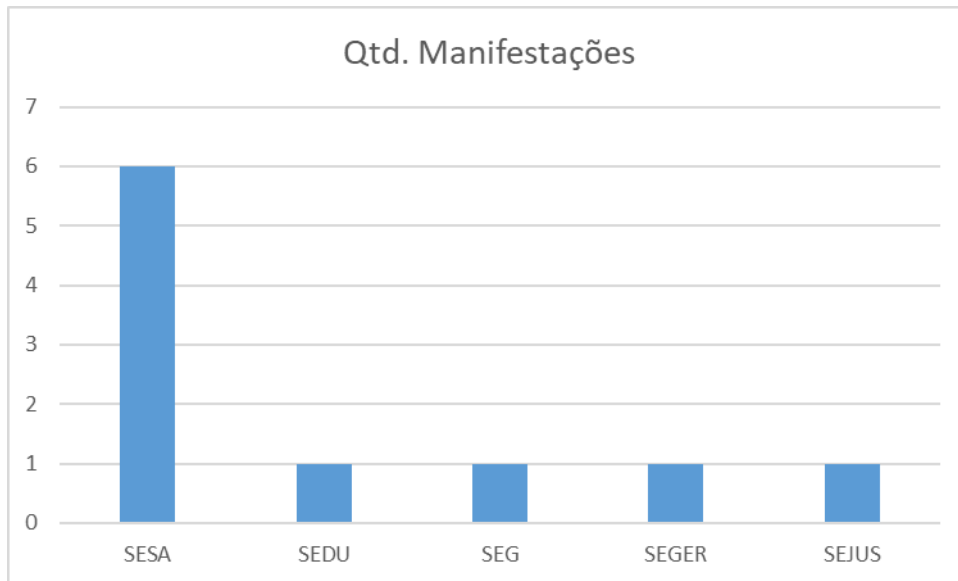


Gráfico 4- Órgãos e quantidade de manifestações

A opção “Todo Estado” foi o que mais solicitou informações:

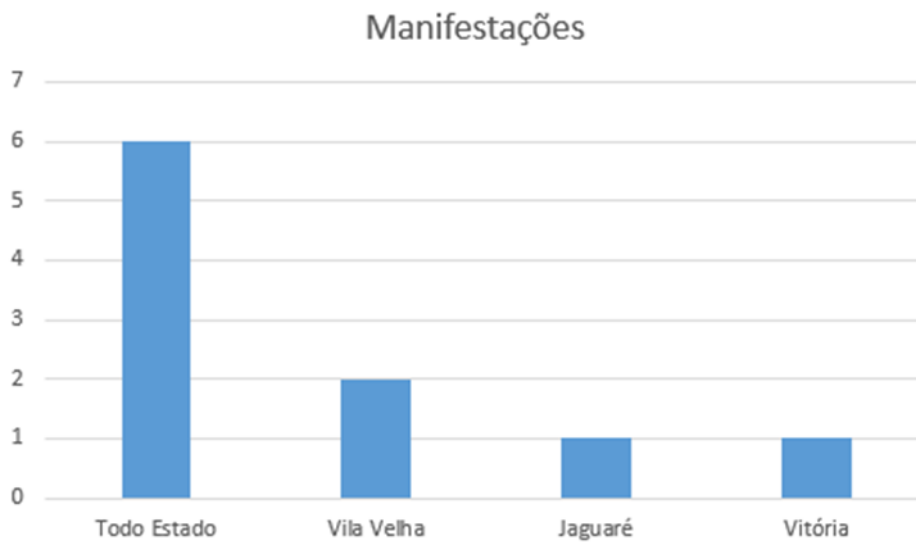


Gráfico 5. Tabela de Municípios



Os pedidos de informação tiveram a participação dos dois gêneros.

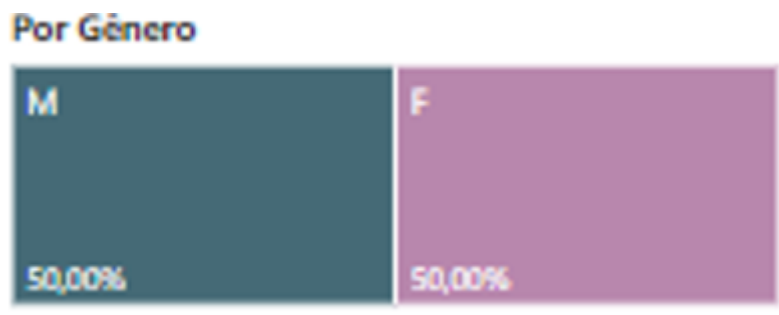


Gráfico 6. Tabela de Gênero

4 CONCLUSÃO

O presente trabalho teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o Covid-19. Os dados analisados referem-se ao período de **1º a 31 de março de 2021**.

Foram analisados 10 pedidos de informação, registrados no Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, classificados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

A maioria dos pedidos refere-se à solicitação de informação sobre os dados sobre a situação do COVID-19 no Estado do Espírito Santo.

A atuação da Ouvidoria-Geral do Estado como coordenadora da Rede de Ouvidoria Estadual garantiu o tratamento adequado das solicitações, inclusive as ligadas ao tema coronavírus.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

Vitória, 15 de abril de 2021.

Marcela Santos Palassi Tallon Netto
Auditora do Estado

Audicéia Lima Silva Andrade
Coordenadora de Ouvidoria-Geral
do Estado

Mirian Porto do Sacramento
Subsecretária de Estado da Transparência