



Relatório de Ouvidoria – Nº 006/2021

Relatório estatístico com o desempenho em
relação aos pedidos de acesso à informação sobre
COVID-19

Edmar Moreira Camata

Secretário de Estado de Controle e Transparência

Mirian Porto do Sacramento

Subsecretário de Estado da Transparência

Equipe Técnica:

Audicéia Lima Andrade

Auditora do Estado – Ouvidora Geral

Marcela Santos Palassi Tallon Netto

Auditora do Estado - Equipe da Ouvidoria Geral do Estado

fevereiro/2021



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	3
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	4
4	CONCLUSÃO	7



1 INTRODUÇÃO

NÚMERO: 006/2021

ÓRGÃO/ENTIDADE: Poder Executivo do Estado do Espírito Santo

OBJETIVO: Verificar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19.

PERÍODO DE ANÁLISE: 1º a 28 de fevereiro de 2021.

ABRANGÊNCIA: Documental Visita Técnica

Em consonância com a Legislação institucional da SECONT, nº 856/2017 e a Lei Estadual nº 9871/2012 apresenta-se os resultados dos exames realizados no período de 1º a 28 de fevereiro de 2021 quanto ao desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19 recebidos pelo Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.

2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através do Decreto nº 4593-R, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado decretou o estado de emergência em saúde pública no Estado do Espírito Santo e estabeleceu medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de coronavírus (COVID-19).

A partir de então, o governo estadual passou a regular o funcionamento dos estabelecimentos públicos e privados, bem como orientar sobre a restrição de circulação da população e os cuidados necessários para evitar a contaminação pelo coronavírus.

No dia 20 de março de 2020, a Secretaria de Controle e Transparência – SECONT publicou a Portaria nº 004-R que suspendeu, por prazo indeterminado, os atendimentos presenciais nas Ouvidorias pertencentes ao Sistema Integrado de Ouvidoria do Estado do Espírito Santo.



Neste dia foi criado o assunto “Coronavírus (COVID-19)” para que pudéssemos registrar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)” relacionados ao mês de fevereiro de 2021.

3 ANÁLISE QUANTITATIVA

Em fevereiro de 2021, foram registrados 08 pedidos de acesso à informação com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

Dos 08 pedidos de informação registrados no período foram finalizados com o tempo médio de resposta de 12 dias. Sendo que não houve recursos. E 07 (sete) manifestações foram respondidas no prazo.

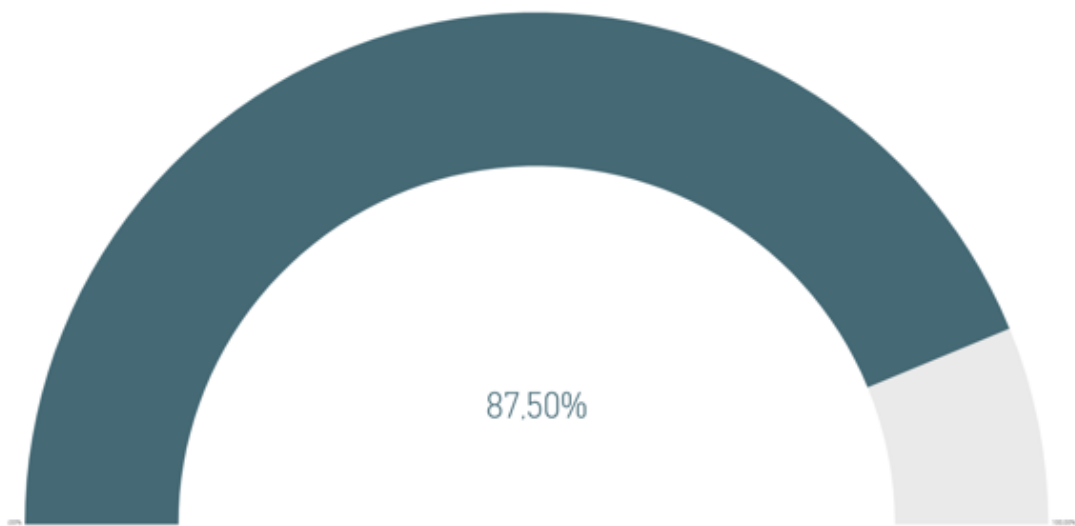


Gráfico 1. % no Prazo de resposta



Dentre os canais de atendimento, todos 05 pedidos de informações foram feitos através da internet e 03 por e-mail.

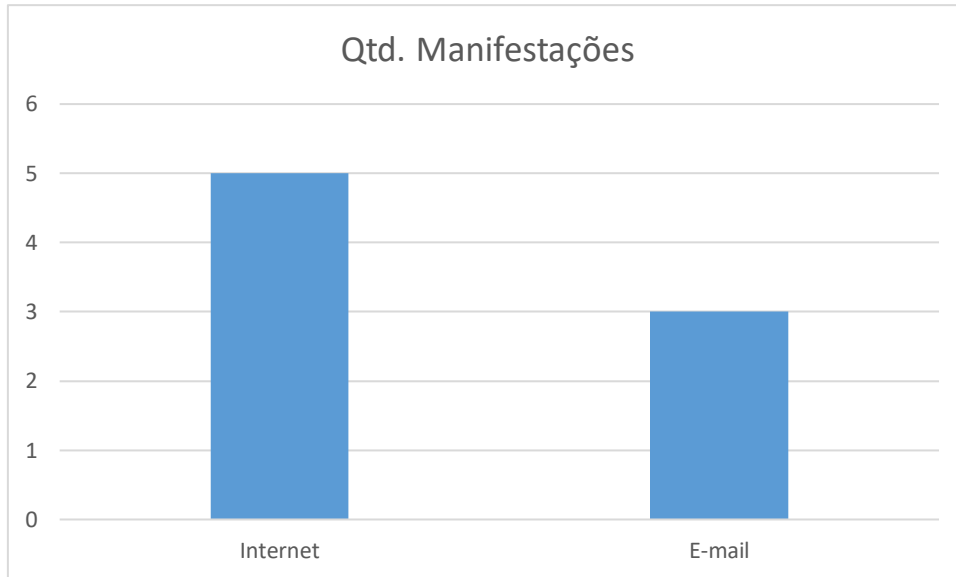


Gráfico 2 – Canal de entrada

O modo resposta teve como opção e-mail (03), telefone (01) e internet (04).

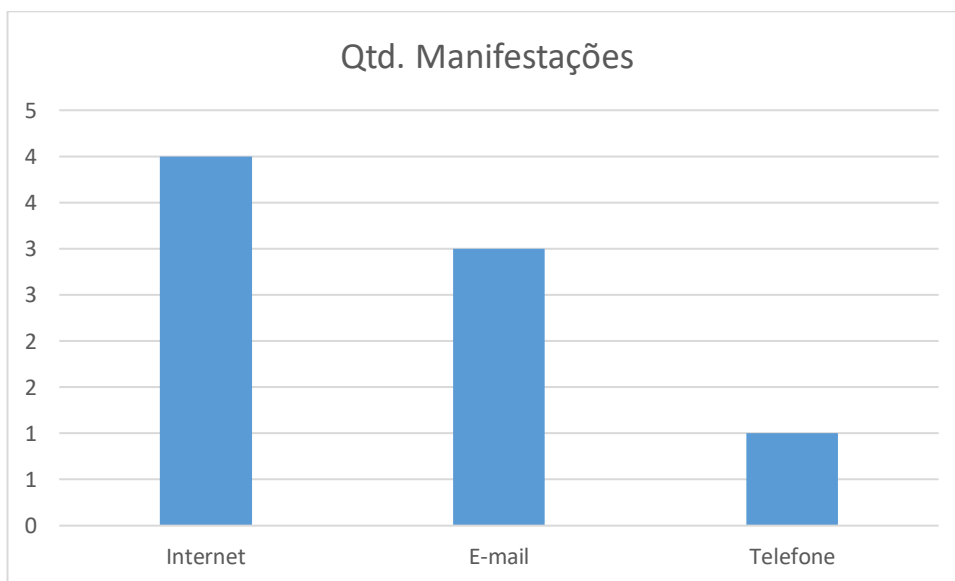


Gráfico 3. Por modo de resposta



Os Órgãos demandados foram a SESA com 06 manifestações e a SEDU, com 02. Conforme tabela abaixo:

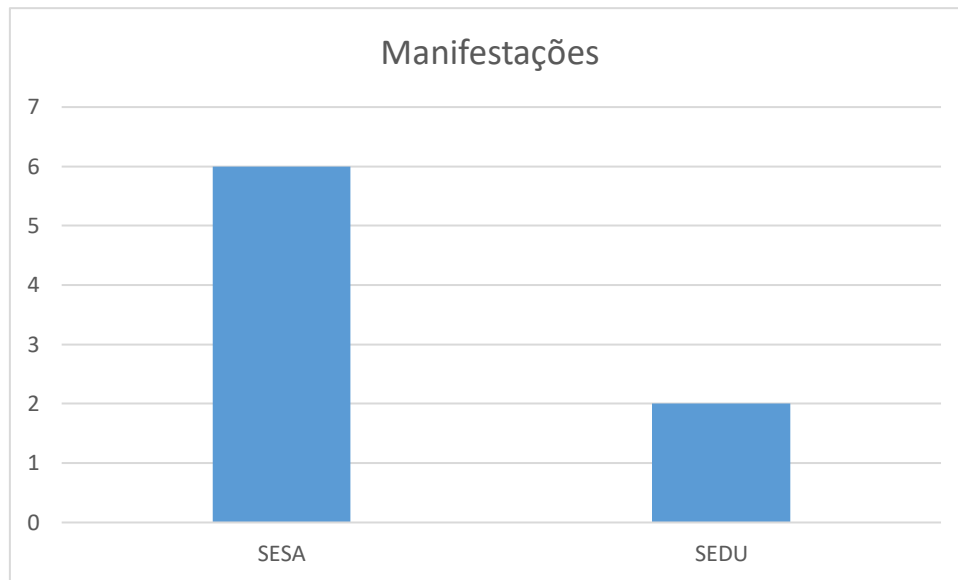


Gráfico 4- Órgãos e quantidade de manifestações



Os municípios da Grande Vitória (Cariacica, Vila Velha e Vitória) foram os que mais solicitaram informações:

Município	Manifestações
Cariacica	3
Vila Velha	3
João Neiva	1
Vitória	1

Gráfico 5. Tabela de Municípios

A maioria dos pedidos de informação foram feitos pelo gênero masculino.

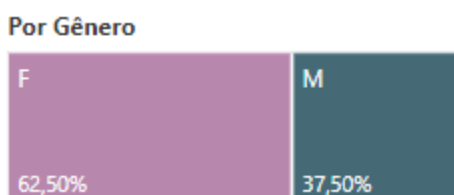


Gráfico 6. Tabela de Gênero

4 CONCLUSÃO

O presente trabalho teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o Covid-19. Os dados analisados referem-se ao período de 1º a 28 de fevereiro de 2020.



Foram analisados 08 pedidos de informação, registrados no Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, classificados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

A maioria dos pedidos refere-se à solicitação de informação sobre os dados sobre a situação do COVID-19 no Estado do Espírito Santo.

A atuação da Ouvidoria-Geral do Estado como coordenadora da Rede de Ouvidoria Estadual garantiu o tratamento adequado das solicitações, inclusive as ligadas ao tema coronavírus.

Vitória, 15 de março de 2021.

Marcela Santos Palassi Tallon Netto
Auditora do Estado

Audicéia Lima Silva Andrade
Coordenadora de Ouvidoria-Geral
do Estado

Mirian Porto do Sacramento
Subsecretária de Estado da Transparência