



Relatório de Ouvidoria – Nº 004/2021

Relatório estatístico com o desempenho em
relação aos pedidos de acesso à informação sobre
COVID-19

Edmar Moreira Camata

Secretário de Estado de Controle e Transparência

Mirian Porto do Sacramento

Subsecretário de Estado da Transparência

Equipe Técnica:

Audicéia Lima Andrade

Auditora do Estado – Coordenadora de Ouvidoria-Geral do Estado

Marcela Santos Palassi Tallon Netto

Auditora do Estado - Equipe da Ouvidoria-Geral do Estado

Fevereiro/2021



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	3
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	4
4	CONCLUSÃO	7



1 INTRODUÇÃO

NÚMERO: 004/2020

ÓRGÃO/ENTIDADE: Poder Executivo do Estado do Espírito Santo

OBJETIVO: Verificar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19.

PERÍODO DE ANÁLISE: 1º a 31 de janeiro de 2021.

ABRANGÊNCIA: Documental Visita Técnica

Em consonância com a Legislação institucional da SECONT, nº 856/2017 e a Lei Estadual nº 9871/2012 apresenta-se os resultados dos exames realizados no período de 1º a 31 de janeiro de 2021 quanto ao desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19 recebidos pelo Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.

2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através do Decreto nº 4593-R, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado decretou o estado de emergência em saúde pública no Estado do Espírito Santo e estabeleceu medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de coronavírus (COVID-19).

A partir de então, o governo estadual passou a regular o funcionamento dos estabelecimentos públicos e privados, bem como orientar sobre a restrição de circulação da população e os cuidados necessários para evitar a contaminação pelo coronavírus.

No dia 20 de março de 2020, a Secretaria de Controle e Transparência – SECONT publicou a Portaria nº 004-R que suspendeu, por prazo indeterminado, os atendimentos presenciais nas Ouvidorias pertencentes ao Sistema Integrado de Ouvidoria do Estado do Espírito Santo.



Neste dia foi criado o assunto “Coronavírus (COVID-19)” para que pudéssemos registrar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)” relacionados ao mês de janeiro de 2021.

3 ANÁLISE QUANTITATIVA

Em janeiro de 2021, foram registrados 10 pedidos de acesso à informação com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

Dos 10 pedidos de informação registrados no período foram finalizados com o tempo médio de resposta de 8,90 dias. Sendo que não houve recursos.

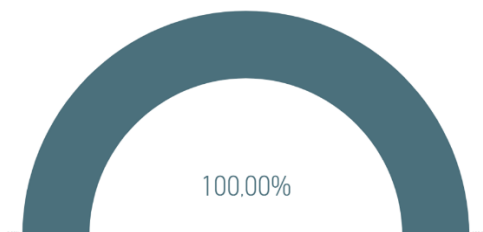


Gráfico 1. % no Prazo de resposta

Dentre os canais de atendimento, 09 pedidos de informação foram feitos através do canal internet e 01 por e-mail.

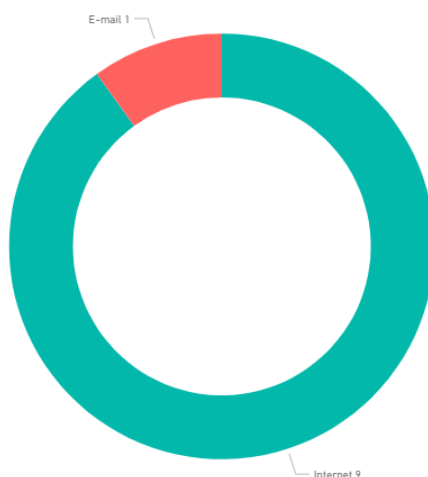


Gráfico 2. Por canal de entrada

O modo resposta teve como opção e-mail (03) e internet (07).

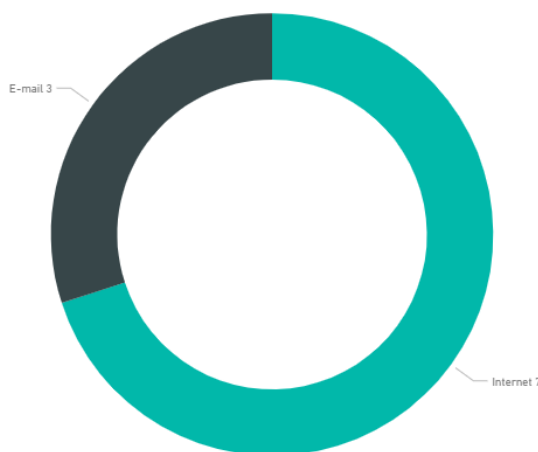


Gráfico 3. Por modo de resposta

A SESA recebeu a maior quantidade de solicitações, sendo 07 manifestações que envolviam pedidos sobre divulgação de dados do painel Covid, perguntando sobre a vacinação, querendo saber qual o procedimento em caso de viagem.

O PRODEST recebeu 02 manifestações que foram referentes a índice de isolamento no Estado e sobre parceria com operadoras de telefone. E o IASES recebeu 01.

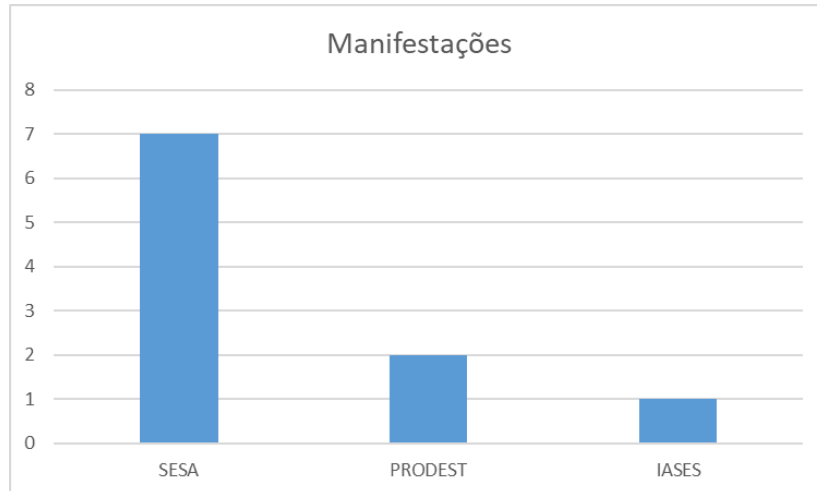


Gráfico 4. Por Órgão de interesse

Sete pedidos de informação chegaram de “Todo Estado”.

Município	Manifestações
Todo Estado	7
Vila Velha	2
Viana	1
Total	10

Gráfico 5. Tabela de Municípios

50% dos pedidos de informação foram feitos pelo gênero masculino e o restante, pelo gênero feminino.

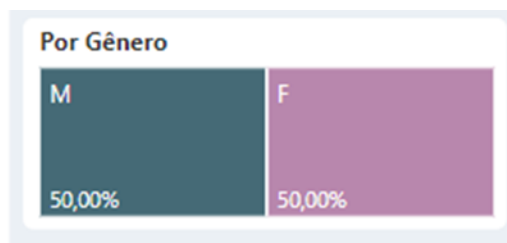


Gráfico 5. Tabela de Gênero



4 CONCLUSÃO

O presente trabalho teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o Covid-19. Os dados analisados referem-se ao período de 1º a 31 de janeiro de 2021.

Foram analisados 10 pedidos de informação, registrados no Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, classificados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

A maioria dos pedidos refere-se à solicitação de informação sobre os dados sobre a situação do COVID-19 no Estado do Espírito Santo.

A atuação da Ouvidoria-Geral do Estado como coordenadora da Rede de Ouvidoria Estadual garantiu o tratamento adequado das solicitações, inclusive as ligadas ao tema coronavírus.

Vitória, 15 de fevereiro de 2021.

Marcela Santos Palassi Tallon Netto
Auditora do Estado

Audicéia Lima Andrade
Coordenadora de Ouvidoria-Geral
do Estado

Mirian Porto do Sacramento
Subsecretária de Estado da Transparência