



## Relatório de Ouvidoria – Nº 001/2021

Relatório estatístico com o desempenho em  
relação aos pedidos de acesso à informação sobre  
COVID-19

**Edmar Moreira Camata**

*Secretário de Estado de Controle e Transparência*

**Mirian Porto do Sacramento**

*Subsecretário de Estado da Transparência*

### Equipe Técnica:

**Audicéia Lima Andrade**

*Auditora do Estado*

*Coordenadora de Ouvidoria-Geral do Estado*

**Marcela Santos Palassi Tallon Netto**

*Auditora do Estado – Equipe da Ouvidoria Geral do Estado*

*janeiro/2021*



## **SUMÁRIO**

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	CONTEXTUALIZAÇÃO .....	3
3	ANÁLISE QUANTITATIVA.....	4
4	CONCLUSÃO .....	8



## 1 INTRODUÇÃO

**NÚMERO:** 001/2021

**ÓRGÃO/ENTIDADE:** Poder Executivo do Estado do Espírito Santo

**OBJETIVO:** Verificar o desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19.

**PERÍODO DE ANÁLISE:** 1º a 31 de dezembro de 2020.

**ABRANGÊNCIA:**  Documental  Visita Técnica

Em consonância com a Legislação institucional da SECONT, nº 856/2017 e a Lei Estadual nº 9.871/2012 apresenta-se os resultados dos exames realizados no período de 1º a 31 de dezembro de 2020 quanto ao desempenho em relação aos pedidos de acesso à informação sobre COVID-19 recebidos pelo Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.

## 2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, através do Decreto nº 4593-R, de 13 de março de 2020, o Governo do Estado decretou o estado de emergência em saúde pública no Estado do Espírito Santo e estabeleceu medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de coronavírus (COVID-19).

A partir de então, o governo estadual passou a regular o funcionamento dos estabelecimentos públicos e privados, bem como orientar sobre a restrição de circulação da população e os cuidados necessários para evitar a contaminação pelo coronavírus.

No dia 20 de março de 2020, a Secretaria de Controle e Transparência – SECONT publicou a Portaria nº 004-R que suspendeu, por prazo indeterminado, os atendimentos presenciais nas Ouvidorias pertencentes ao Sistema Integrado de Ouvidoria do Estado do Espírito Santo.



Neste dia foi criado o assunto “Coronavírus (COVID-19)” para que pudéssemos registrar os pedidos de acesso à informação relacionados com o tema.

Este relatório apresenta dados quantitativos de pedidos de acesso à informação registrados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)” relacionados ao mês de dezembro de 2020.

### 3 ANÁLISE QUANTITATIVA

Em dezembro de 2020 foram registrados 6 pedidos de acesso à informação com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

Os 6 pedidos de informação registrados no período foram finalizados com o tempo médio de resposta de 10,17 dias. Sendo que houve 1 recurso.

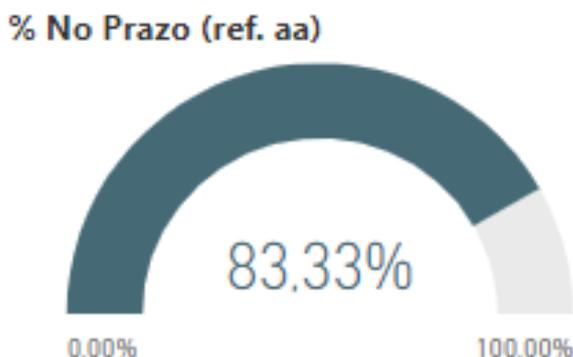


Gráfico 1. % no Prazo de resposta

Dentre os canais de atendimento, todos os registros foram realizados pela internet e o modo de resposta escolhido pelo cidadão também foi a internet.



Gráfico 2. Por canal de entrada



Gráfico 3. Por modo de resposta



A SESA recebeu a maior quantidade de solicitações, sendo 03 manifestações que envolviam pedidos sobre dados de Covid-19 para pesquisa e acompanhamento.

A ADERES recebeu 01 solicitação sobre linha de crédito para microempreendedor individual. A ARSP e a PGE receberam uma demanda cada sobre auxílio emergencial que é de competência do Governo Federal/Ministério da cidadania.

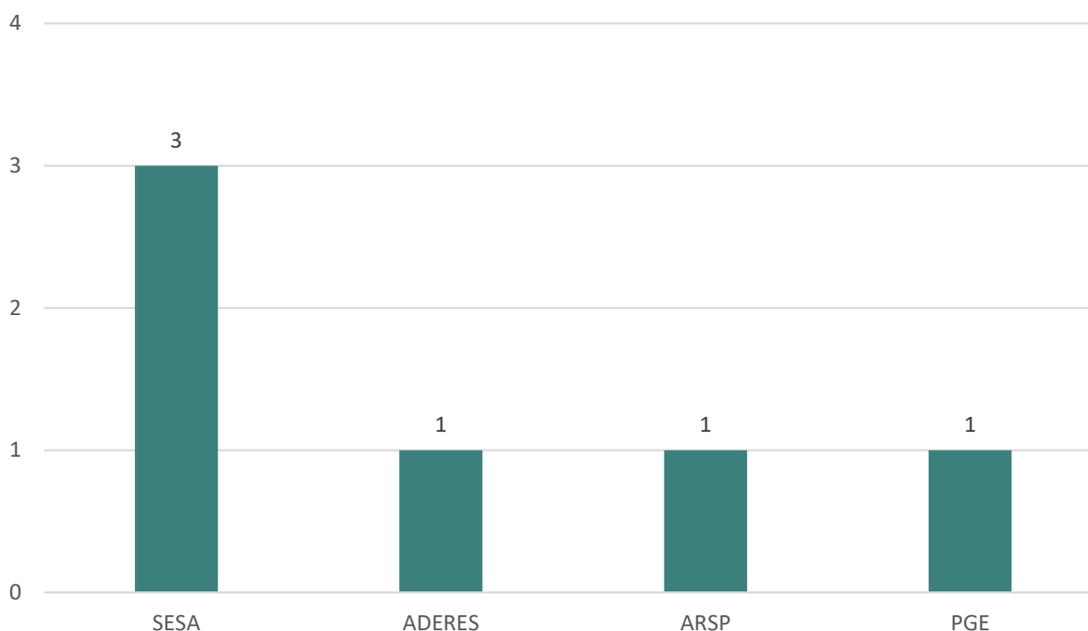


Gráfico 4. Por Órgão de interesse

04 (66,66%) dos pedidos foram classificados como local do fato “Todo Estado”. Os outros 2 (33,33%) pedidos foram identificados como Vila Velha.

Município	Qtd. Manifestações
Todo Estado	4
Vila Velha	2

Gráfico 5. Tabela de Municípios



A maioria dos pedidos de informação foram feitos pelo gênero feminino.

Sexo	Qtd. Manifestações
<i>Feminino</i>	5 (83,33%)
<i>Masculino</i>	1 (16,67%)

Gráfico 5. Tabela de Gênero

#### 4 CONCLUSÃO

O presente trabalho teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre o Covid-19. Os dados analisados referem-se ao período de 1º a 31 de dezembro de 2020.

Foram analisados 06 pedidos de informação, registrados no Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, classificados com o assunto “Coronavírus (COVID-19)”.

A maioria dos pedidos refere-se à solicitação de informação sobre os dados relativos à situação do COVID-19 no Estado do Espírito Santo.

A atuação da Ouvidoria-Geral do Estado como coordenadora da Rede de Ouvidoria Estadual se destacou mais uma vez nesse mês de pandemia, garantindo o tratamento adequado das solicitações, inclusive as ligadas ao tema coronavírus.

Vitória, 13 de janeiro de 2021.

**Audicéia Lima Andrade**  
Auditora do Estado – Ouvidora Geral

**Mirian Porto do Sacramento**  
Subsecretária de Estado da Transparência